



Allianz Hogar

Siempre
contigo

En los momentos decisivos, Allianz Hogar:

En Allianz sabemos lo importante que es para nuestros clientes mantener su hogar protegido, así como proteger a su familia, por ello ofrecemos un producto multirriesgo pensado y diseñado para dar protección frente a cualquier circunstancia, con las mejores coberturas y con un amplio servicio de asistencia para que no tenga que preocuparse de nada y pueda sentirse protegido en todas las situaciones.

Allianz Hogar es un producto totalmente personalizado, adaptado a las necesidades de cada persona y con un conjunto de garantías y prestaciones aptas para todo tipo de viviendas.

José Antonio Jiménez Aguilar
Agente Exclusivo de Seguros
Tlf. 667921124
agevilla082@corporaciondirecta.es
www.susegurosonline.blogspot.com



Certificado de Calidad
en el diseño y contratación
de seguros y la gestión
de siniestros.



Compromiso de Calidad

En Allianz nos comprometemos a ofrecerle un servicio de asistencia que le preste una atención personalizada con la máxima calidad de servicio.

En el caso de no cumplir los plazos de reparación establecidos nos comprometemos a **devolverle su dinero**.

Porque satisfacer las necesidades de nuestros clientes es uno de nuestros principales objetivos.



Allianz 



Urgencias Domésticas y Asistencia

Tel. 901.272.272

En menos de 1 hora le garantizamos la **asistencia en urgencias** en su hogar. Siempre que lo necesite, le facilitaremos un profesional cualificado para atenderle en los servicios requeridos. Resolvemos cualquier percance doméstico poniendo a su disposición una red de asistencia que atenderá sus averías, sin gastos de desplazamientos y sin incremento de coste por urgencia, horario nocturno, ni sábados ni festivos.

En el caso que desee realizar cualquier tipo de reparación, obra y reforma en su domicilio le ofrecemos una amplia red de asistencia especializada en reformas del hogar.

Porque para Allianz lo primero es el bienestar de sus clientes.



Línea Médica Telefónica

Tel. 901.121.122

Con el servicio de orientación médica telefónica podrá consultar directamente con un médico cualquier duda que le pueda surgir sobre su estado de salud y el de su familia. Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y sin ningún tipo de desplazamiento.

En Allianz nos aseguramos de que nuestros clientes obtengan el mejor tratamiento posible hasta que se encuentren mejor.



Servicio de Ayuda Domiciliaria

Tel. 901.118.119

Compaginar el trabajo, los niños, la casa... a veces es imposible llegar a todo. En Allianz queremos ayudarle a que gane calidad de vida con los servicios siguientes:

Hogar dependiente: amplia gama de servicios para aquellas personas que tienen a su cargo personas mayores y/o dependientes

Familias Jóvenes: servicios domésticos para realizar tareas cotidianas

Asistencia a Personas: para aquellas personas dependientes que por circunstancias diversas no pueden recibir la atención que se merece en su domicilio ofrecemos servicios integrados de asistencia a personas mayores y dependientes con residencias homologadas por Mondial Assistance.



Asesoramiento y Protección Jurídica

Tel. 901.110.111

En caso de conflicto con la Comunidad de propietarios, infracciones relacionadas con la vivienda le ofrecemos un centro de Consulta y Asesoramiento jurídico telefónico para que pueda asesorarse siempre que los necesite.

- **Reclamación** por: Daños, Molestias y Servicios defectuosos.

- **Conflictos** con la Comunidad de propietarios.
- **Defensa** de infracciones relacionadas con la vivienda.

En Allianz lo que más nos importa son nuestros clientes y entendemos perfectamente lo vulnerable que somos como personas.



Asistencia Informática

Tel. 902.436.426

Mediante el servicio de teleasistencia informática remota le permitirá consultar y solucionar las incidencias de cualquier elemento de su equipo informático, además de ofrecerle ayuda para la instalación, puesta en marcha y utilización de aplicativos y equipos.

La garantía de Asistencia Informática presta los siguientes servicios:

- **Resolución de incidencias:** problemas técnicos o mal funcionamiento de cualquier aplicación o sistema
- **Ayuda en el uso de aplicaciones y del ordenador:** Se complementa el menú de ayuda que incluyen las aplicaciones sobre las que se da soporte con una ayuda interactiva más directa y resolutive

- **Configuración de los ordenadores:** Instalación, puesta en marcha y utilización de aplicativos y equipos
- **Asistencia Internet:** conexión, herramientas y consejos sobre el pago seguro en Internet.

Con este nuevo servicio podrá consultar y solucionar cualquier incidencia que tenga su equipo informático, además de ofrecerle la asistencia necesaria para la instalación de cualquier aplicativo.

Porque sabe lo complicadas que pueden llegar a ser las nuevas tecnologías...